

Auftragsformular für AS-0180 / AS-0700

Neuauftrag Änderungsauftrag

I. Auftraggeber

Name (bei Firmen inkl. Rechtsform) Firma Herr Frau

Ansprechpartner (nur bei Firmen) Herr Frau

Telefonnummer für Rückfragen

Kundennummer

Ich bin Neukunde (Hinweis: Bitte Dienstleistungsvertrag beifügen!)

2. Angaben zur Servicerufnummer (SRN)

Servicerufnummer 0180 0700

Aktueller Rufnummernstatus

SRN ist zur Zeit bei einem anderen Anbieter aktiv geschaltet. Ich wünsche eine Portierung zu AS-Infodienste (→ Bitte Portierungsauftrag beifügen!)

SRN ist zur Zeit bei keinem Anbieter geschaltet. Ich wünsche eine Neuschaltung durch AS-Infodienste.

SRN wurde bei der Bundesnetzagentur beantragt. Ich reiche den Zuteilungsbescheid nach Erhalt an AS-Infodienste (in Kopie!) weiter.

SRN ist bereits bei AS-Infodienste geschaltet, es handelt sich um einen Änderungsauftrag.

3. Wunschkdatum für SRN-Aktivierung

Die Aktivierung soll nach Möglichkeit zu nachfolgendem Datum erfolgen (bitte Nachweis beifügen!)

Frühestmögliche Aktivierung gewünscht

4. Online-Kundenlogin / Webmanager

Die Aktivierung der SRN soll im nachfolgenden Webmanager-Zugang erfolgen (bitte 5-stellige technische Kundennummer angeben!)

Es wird ein gesonderter Webmanager-Zugang gewünscht

5. Routing Ersteinrichtung

Zielrufnummer für Weiterleitung ankommender Gespräche

Hinweis: Umfangreichere Routings und Änderungen können nach Aktivierung der SRN selbständig über den Online-Webmanager vorgenommen werden.

6. Leistungsumfang

Zusätzlich zu den Basis-Routingoptionen und Statistiken sollen die nachfolgenden Profi-Routingoptionen aktiviert werden (Zusatzkosten siehe Preisliste):

Profi-Routingoptionen aus Gruppe 1

- Parallelruf (bis zu 10 Ziele je Gruppe gleichzeitig anrufen)
 - Ansagenverwaltung (eigene Ansagen hochladen und verwalten)
 - Sperrfilter (Blacklist / Whitelist)
 - Telefonbuch (Routingplanübergreifende Verwaltung von Zielrufnummern)
 - Fax2mail für die SRN bzw. eine Durchwahl
- Email-Adresse für Faxweiterleitung (pdf-Format)

Profi-Routingoptionen aus Gruppe 2

- Abweichende Rufnummernübermittlung (Anzeige der SRN am Ziel)
- Durchwahl 1-stellig (abweichendes Routing für jede SRN-Durchwahl)
- Warteschleifenmodul inkl. „Kostenloser Warteschleife“ nach §66g TKG

Profi-Routingoptionen aus Gruppe 3

- Durchwahl 2-stellig (abweichendes Routing für jede SRN-Durchwahl)

Profi-Routingoptionen aus Gruppe 4

- DTMF-Routing (Interaktive Ansagemenüs mit Tastenauswahl)
- Durchwahl 3-stellig (abweichendes Routing für jede SRN-Durchwahl)

7. Hinweise / Zusatzvereinbarungen

Unterschrift:

Durch die Unterschriftsleistung des Kunden erklärt sich der Kunde mit dem Inhalt der im Internet unter www.as-infodienste.de einsehbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Besonderen Geschäftsbedingungen für den beauftragten Dienst und den veröffentlichten Preislisten, ggf. ergänzt um individuelle Vereinbarungen, einverstanden.

Datum

Unterschrift Kunde / Firmenstempel

Rücksendung per Telefax an:
+49 (0) 208 9898 98 900